

Wrocław, 25.05.2021 r.



Wrocławskie Inwestycje Sp. z o.o.
Ofiar Oświęcimskich 36, 50-059 Wrocław
T +48 71 77 10 900 lub 901
F +48 71 77 10 904
E biuro@wi.wroc.pl
www.wi.wroc.pl

Dok. nr 210525-04130-DM-bahra-1812-odpowiedzi na pytania wykonawców/157099

Oznaczenie sprawy: ZP/22/04230/2021

Dotyczy: realizacji zamówienia pn. "Zarządzanie projektem, dostawa sprzętu do pracy zdalnej w związku z COVID-19 – aparaty telefoniczne. Zintegrowany System Transportu Szynowego w Aglomeracji i Wrocławiu – etap IIIA, zadanie 04130 Budowa trasy tramwajowej wzdłuż ul. Popowickiej - Starogrobłowej - Długiej (od ul. Milenijnej do ul. W. Jagielly wraz z przebudową wiaduktu nad ul. Długą oraz budową zintegrowanego węzła tramwajowo-kolejowego Wrocław – Popowice".

Szanowni Państwo,

Zamawiający informuje, że w dniu 19.05.2021 r. wpłynęły zapytania dotyczące treści Zaprośzenia do złożenia oferty na realizację zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest dostawa sprzętu do pracy zdalnej w związku z COVID-19 dla zadania pn.: Zintegrowany System Transportu Szynowego w Aglomeracji i Wrocławiu – etap IIIA, zadanie 04130 Budowa trasy tramwajowej wzdłuż ul. Popowickiej - Starogrobłowej - Długiej (od ul. Milenijnej do ul. W. Jagielly wraz z przebudową wiaduktu nad ul. Długą oraz budową zintegrowanego węzła tramwajowo-kolejowego Wrocław – Popowice", tj. **10 szt. aparatów telefonicznych**.

W treści pytań zachowano oryginalną pisownię.

Pytanie nr 1

Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowienie o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron (dla sytuacji kiedy Wykonawca nie jest osobą fizyczną). Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

4. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.
 - 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
 - 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
 - 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
 - 4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
 - 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i

współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.](#) (wersja Wykonawcy), [www.](#) (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź na pytanie nr 1

W § 11 Wzoru umowy został określony sposób, zakres oraz zasady przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę, w tym osób wskazanych do reprezentacji Wykonawcy, osób wskazanych przez Wykonawcę do kontaktu, osób odpowiedzialnych za wykonanie umowy ze strony Wykonawcy. Zamawiający pozostawia treść § 11 w brzmieniu niezmienionym.

Wykonawca uprawniony jest również do podania sposobu, zakresu oraz zasad przetwarzania danych osobowych udostępnionych mu przez Zamawiającego w formie klauzuli informacyjnej, która może zostać zawarta w formie załącznika do umowy.

Pytanie nr 2

Dotyczy § 4 umowy - Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej? Urządzenia są objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Odpowiedź na pytanie nr 2 została udzielona w ramach odpowiedzi na pytanie nr 3.

Pytanie nr 3

Dotyczy § 4 ust. 11 – 13 umowy - Należy odróżnić zgłaszanie awarii sieci Wykonawcy (brak dostępu do Internetu) od uszkodzenia urządzenia (sprzętu umożliwiającego dostęp do Internetu i znajdującego się u Użytkownika końcowego). Infolinia Wykonawcy pomoże ustalić czy chodzi o uszkodzenie sprzętu czy o awarię sieci. W przypadku awarii sieci wykonawcy czas usunięcia awarii to 48 godzin w dni robocze. W przypadku awarii sprzętu do Użytkownika wysyłany jest w ciągu 48 godzin w dni robocze Kurier, który odbierze od niego zepsuty sprzęt. Dalej naprawa przebiega wg procedur autoryzowanego serwisu producenta. Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej? Wnosimy o modyfikację/usunięcie zapisu, ponieważ Wykonawca nie gwarantuje telefonicznej infolinii dostępnej 24 h/7 dni/365. Natomiast Wykonawca umożliwia stały dostęp do aplikacji internetowych Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zgodnie z postanowieniami § 4 Wzoru umowy to Wykonawca udziela gwarancji Zamawiającemu, a jedynie naprawy aparatów telefonicznych winny być realizowane w autoryzowanym serwisie telefonów.

Zamawiający wyraża zgodę na dopuszczenie zapisów gwarancji producenta aparatów telefonicznych pod warunkiem, że w przypadku rozbieżności treści gwarancji producenta z treścią warunków gwarancji określonych postanowieniami § 4 Wzoru umowy obowiązywać będą postanowienia umowy. W związku z powyższym na końcu § 4 dodaje się nowy ustęp o brzmieniu:

„Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie warunków gwarancji producenta Aparatów telefonicznych pod warunkiem, że w przypadku rozbieżności pomiędzy treścią gwarancji producenta a postanowieniami zawartymi w § 4 umowy obowiązujące są postanowienia zawarte w § 4 umowy.

Zgodnie z postanowieniami § 4 Wzoru umowy „Wykonawca winien zapewnić możliwość zgłoszenia awarii Aparatów telefonicznych 24 godz./dobę, 365 dni w roku za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail)”. Zamawiający nie stawia w postanowieniach Wzoru umowy wymogu zapewnienia telefonicznej infolinii dostępnej 24 h/7 dni/365 i pozostawia zapis przywołany w zdaniu poprzedzającym w brzmieniu niezmienionym.

Pytanie nr 4

Dotyczy § 8 umowy - Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informację, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku, gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu. Wnioskujemy również o zapis, że „Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).”

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane w pytaniu zmiany.

Pytanie nr 5

Dotyczy § 8 ust. 7 umowy - Wartość kar umownych wynikających z niniejszej umowy nie może przekroczyć 100 % całkowitej wartości umowy. Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza zapis 100% za wygórowany, dlatego Wykonawca wnioskuję o zmianę zapisu na 20%.

Odpowiedź na pytanie nr 5

Odpowiedź na pytanie nr 5 została udzielona w ramach odpowiedzi na pytanie nr 7.

Pytanie nr 6

Prosimy o potwierdzenie przez Wykonawcę, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawcę prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej część komparacyjna umowy będzie zawierać wszystkie dane wymagane postanowieniami art. 374 § 1 Kodeksu spółek handlowych.

Pytanie nr 7

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy w zakresie zapisu § 8 ust.7 Umowy zgodnie z którym: „Zamawiający ma prawo do sumowania kar umownych opisanych postanowieniami niniejszego paragrafu umowy i obciążenia Wykonawcy w ich łącznym wymiarze, z zastrzeżeniem, że łączna kwota naliczonych kar umownych nie może przekroczyć wysokości 100 % wynagrodzenia netto, o którym mowa § 7 ust. 1 umowy ”, możliwe jest obniżenie maksymalnej wysokości kar umownych do maksymalnej wysokości 30% ? Z uwagi na okoliczność, że funkcją kary umownej jest zabezpieczenie terminowego i należytego wykonania prac, a więc z tego względu kary umowne nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem. Wykonawca proponuje zatem modyfikację zapisu i ograniczenie maksymalnej wysokości kar umownych w czasie obowiązywania umowy do 30% wartości Umowy brutto.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający dokonuje zmiany treści § 8 ust. 7 Wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie: „Zamawiający ma prawo do sumowania kar umownych opisanych postanowieniami niniejszego paragrafu umowy i obciążenia Wykonawcy w ich łącznym wymiarze, z zastrzeżeniem, że łączna kwota naliczonych kar umownych nie może przekroczyć wysokości 30 % wynagrodzenia netto, o którym mowa § 7 ust. 1 umowy.”.

Pytanie nr 8

Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie w postanowieniach § 8 ust.2 Umowy terminu „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż Wykonawca będzie obciążony obowiązkiem zapłaty kar umownych nawet w sytuacji, gdyby niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich).

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną w pytaniu zmianę.

Pytanie nr 9

Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu § 8 ust.3 Umowy - w świetle którego - Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, przenoszącego wysokość kar umownych – do rzeczywiście poniesionej szkody. Z uwagi na okoliczność, iż odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy została określona w sposób bardzo szeroki, Wykonawca zwraca się o wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Zwrócić należy uwagę, że wskazanie maksymalnej kwoty odszkodowania umożliwia również oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną w pytaniu zmianę.

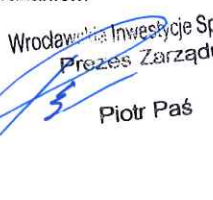
Pytanie nr 10

W związku z treścią § 8 ust. 5 umowy Kara umowna powinna być zapłacona przez Wykonawcę w terminie do 14 (czternastu) dni od daty wystąpienia Zamawiającego z żądaniem zapłaty. Natomiast zgodnie z ust.6, niezależnie od postanowień zawartych w ust. 5 niniejszego paragrafu umowy Zamawiający ma prawo do potrącania należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Wykonawca wnosi o uzupełnienie ww. postanowień poprzez wskazanie, że naliczenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi ich zasadność. Regulacja taka nadto daje Wykonawcy możliwość weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania mającego na celu ustalenie istnienia przesłanek naliczenia i potrącenie kar umownych. W związku z powyższym, wnosimy o potwierdzenie, że nałożenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie stosownym postępowaniem.

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną w pytaniu zmianę.

Z poważaniem

Wrocławskie Inwestycje Sp. z o.o.
Prezes Zarządu

Piotr Paś

Sprawę prowadzi: Alicja Bahrij, e-mail: alicia.bahrij@wi.wroc.pl